

情報発信「アンテナ」(第19回)

「都市のデジタルプラットフォームとの連携による、 駐車場の新たなサービス提供について」

－麻布台ヒルズ 駐車場チケットレスサービス－

アマノ株式会社 パーキング事業本部 広域営業課

課長 福田 隆二

1. はじめに

森ビル株式会社は、豊かな都市生活・顧客体験を実現するために、都市のデジタルプラットフォーム(都市OS)となる「ヒルズネットワーク」を開発し、都市のDX(デジタルトランスフォーメーション)を推進しています。「ヒルズID」と「施設会員アプリ(ヒルズアプリ)」を展開しており、管理・運営する複数の「街(ヒルズ)」における様々なサービスをオンライン上で完結させることが可能です。さらに、利用者の属性や街・施設の利用履歴、位置情報などのデータに基づいて、利用者一人ひとりに合わせた情報を提供しています。

これらの取組みの一環として、2023年11月24日に開業した麻布台ヒルズでは、「ヒルズネットワーク」と「駐車場システム」を連携させた新しい便利なサービスを提供しています。本稿では、このサービスについてご紹介します。



2. 施設概要

麻布台ヒルズのコンセプトは、「緑に包まれ、人と人をつなぐ『広場』のような街－Modern Urban Village－」となります。広大な中央広場を街の中心に据え、オフィス、住宅、ホテル、インターナショナルスクール、商業施設、文化施設など、多様な都市機能が高度に融合しています。

森ビル様が理想とするのは「都市の中の都市(コンパクトシティ)」であり、これまでのヒルズで培ったすべてを注ぎ込んだ「ヒルズの未来形」となります。





3. サービスの概要

ヒルズアプリから事前に車のナンバーを登録することで、麻布台ヒルズの各駐車場をチケットレスで利用することができます。これにより、駐車券を使う手間や紛失・破損の心配から解放されるほか、駐車場機器へ車を寄せる必要もなくなるため、より安全に駐車場をご利用いただけるようになります。

また、施設内でのお買い上げ金額に応じた駐車料金の割引を手軽に受けられる機能なども備えており、施設で過ごす時間を快適に楽しんでいただくために様々な工夫が行われています。



4. 事前登録方法

ヒルズアプリのホーム画面に表示される「駐車場サービス」のアイコンから、麻布台ヒルズ駐車場チケットレスサービスの専用WEBサイトにアクセス。①車両情報や②クレジットカード情報を入力し、③ヒルズIDとの紐付けを行うことで、駐車場チケットレスサービスに登録できます。





① 車両情報入力

車両情報は1人につき5台まで登録可能です。

② クレジットカード情報入力

事前精算機に立ち寄ることなく、ヒルズアプリ上で駐車料金の精算が可能です。

※ 自動精算ではありません

③ ヒルズIDへの紐づけ

各種駐車場の割引が自動適用されるようになります。

5. 駐車場のご利用方法

(1) 駐車場への入場

駐車場入口ゲート部に車両が進入する際にカメラで写真を撮り、ナンバー情報を取得します。この時のナンバーが駐車場チケットレスサービスに登録されていれば、駐車券が発行されずに自動でゲートが開きます。同時に、ヒルズアプリからプッシュ通知が届き、ご登録車両の入場が通知されます。また、入場後はヒルズアプリ内のバナーからリアルタイムに駐車料金を確認できます。

駐車場チケットレスサービスに登録がない場合は、入場時に駐車券が発行されますので、駐車券を使用して駐車場を利用することができます。





プッシュ通知で
入場を確認

(2)店舗や施設での買い物等による駐車料金の割引

麻布台ヒルズでは、施設内でのお買い上げ金額に応じた駐車料金の割引のほか、ヒルズカードMastercard[®]やプレミアムパスポートを所持しているお客様には所定時間のサービスを行う特典があります。

- 店舗、施設のご利用による割引(お買い上げ金額の合計に応じた駐車料金の割引)
- ヒルズカードMastercardによる割引
- プレミアムパスポートによる割引

施設内での会計時に、ヒルズアプリの会員証QRもしくはヒルズカードMastercard、駐車券を店舗に提示します。店舗の決済端末でいずれかを読み取ることで、お買い上げ金額が駐車場システムへ連携されます。駐車場チケットレスサービスをご利用のお客様は、お会計後にヒルズアプリを確認することで、リアルタイムに割引を適用した駐車料金を確認できます。



施設内での会計時に
ヒルズポイントをつけるだけで
駐車料金を割引

HILLS
12345 67890
12,345 pts
ポイント履歴
2024年3月末まであと4,321円のお買上げで、2024年6月から1STARになります。
0件 マイベネフィット

(3) 駐車料金の精算

駐車場チケットレスサービスをご利用のお客様が駐車料金を精算する場合、事前精算機に立ち寄ることなくヒルズアプリから精算することができます。アプリ内のバナーを確認し、料金が発生していなければ、精算行為を行うことなくそのまま出場して頂くことも可能です。

駐車券入場したお客様は、事前精算機に駐車券を挿入して精算を行います。

HILLS APP



(4) 駐車場からの出場

入場時と同様、駐車場出口ゲート部に車両が進入する際にカメラで写真を撮り、ナンバー情報を取得します。駐車料金の精算が済んでいる場合や、各種割引サービスの適用によって駐車料金が発生していない場合は、自動でゲートが開き出場できます。

駐車場チケットレスサービスをご利用のお客様でも、駐車料金が発生している状態であるか、もしくは駐車料金の精算から所定の時間が経過している場合は、出口の精算機に自動的に駐車料金が表示されます。駐車料金をお支払いいただくと、ゲートが開き出場できます。

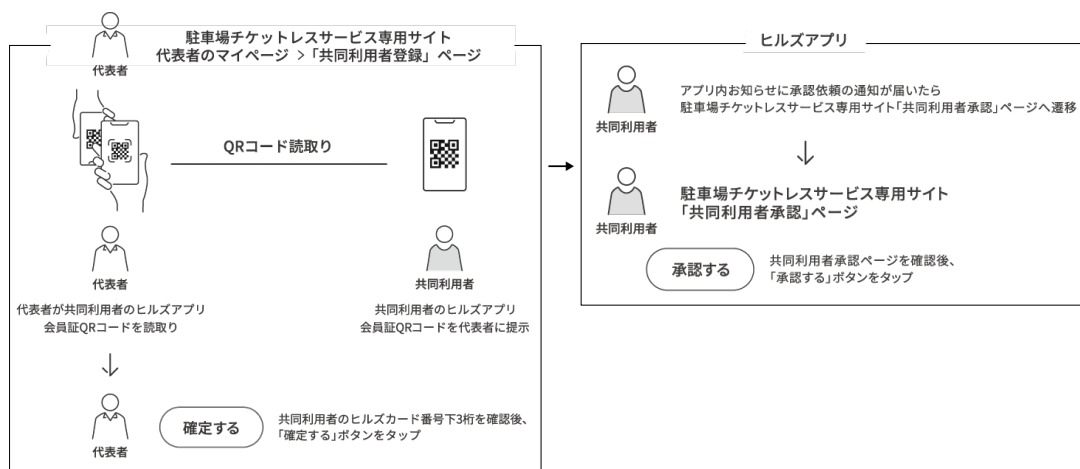




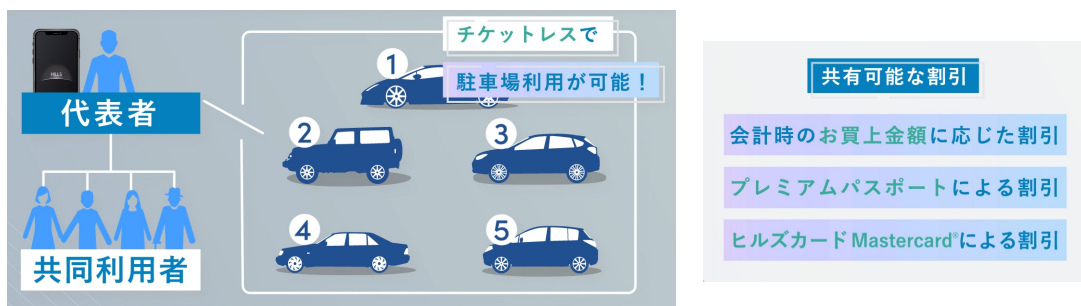
6. 共同利用者登録

ご家族などでお車を共有して利用されている場合、最大4人まで「共同利用者」として登録することで、グループ内の全員が同じ車両で駐車場チケットレスサービスをご利用いただけます。

共同利用者の登録は、代表者と共同利用者が対面で行うことで、他人からの不正な共同利用登録を防ぎ、安全に登録することができます。



また、共同利用登録されている場合、施設内でのそれぞれのお会計金額を合算できるなど、駐車料金の各種割引サービスも共有できます。



7. おわりに

麻布台ヒルズでのアプリ連携に関する事例紹介は、弊社ホームページにて公開しております。<https://www.amano.co.jp/Parking/case/case51.html>

これからも商業施設をはじめ、様々なお客様の課題に寄り添った便利なサービス・機能のご提供に努めてまいります。