

■ ららぽーと福岡の駐車場チケットレスシステムについて

三井不動産株式会社 商業施設本部 リージョナル事業部 事業推進グループ 藤原 秀
アマノ株式会社 パーキング事業本部 廣地 大尚

三井不動産株式会社、九州電力株式会社、西日本鉄道株式会社が、福岡市青果市場跡地において事業を推進する「三井ショッピングパーク ららぽーと福岡」(以下「ららぽーと福岡」)は2022年4月25日にオープンしました。

九州初進出の「ららぽーと」となる本施設の駐車場では、カメラの読み取りによるチケットレスシステムと会員・買い物情報との連携により、入場・精算・出場の全ての場面でお客様の利便性を追求しています。

本稿では、お客様の快適なショッピングに貢献する新しい駐車場の取り組みについてご紹介します。

1. 駐車場チケットレスシステム導入経緯と結果について

2本の幹線道路に挟まれた本施設の立地から、繁忙期等来店車両が多い時間には大変混雑することが予想されたため、お客様のサービス向上と周辺道路への負荷低減を目標に、駐車場チケットレスシステムの導入に挑戦しました。

導入当初はチケットを取らずに有料駐車場へ入場することへの違和感等から少し戸惑うお客様もいらっしゃいましたが、徐々に効果を発揮し、従前のチケット有のシステムと比較すると、入出庫スピードが上がっていることが確認できました。懸念点だった周辺道路の渋滞もほとんど無く、サービス導入に伴い、地域貢献と顧客サービス向上につながったと考えております。



2. 駐車場システム紹介

(1) 駐車券が不要なチケットレスシステム

ららぽーと福岡の駐車場では入口で駐車券を取る必要がありません。車両の入出場はナンバープレートの車両番号を読み取ることにより管理しています。

① 駐車場への入場

駐車場入口に車両が進入すると、車番認識カメラでナンバープレートを撮影し、その画像から車両番号が認識されると入口のゲートが開き入場が可能となります。認識した車両番号は入場時刻の情報とともにサーバで管理しています。

万一、車両番号を認識できなかった場合には、駐車券発行機から駐車券が発行されますので、出場の際は、事前精算機もしくは出口精算機に駐車券を挿入して精算を行います。



② 駐車料金の精算

駐車料金の精算は施設内に設置の事前精算機で行います。精算をする際には、駐車券がありませんので、精算機のタッチパネルで自身の車両番号を入力します。精算機は入力された車両番号から入場時刻をサーバに問い合わせ、送信された時刻から駐車料金を計算して表示します。駐車料金が精算されると精算した時刻と精算済みのステータスがサーバに記録されます。



③駐車場からの出場

出口でも入口と同様に、進入した車両の車両番号を認識します。認識した車両番号をサーバに問い合わせ、精算が完了していれば、ゲートが開き出場が可能となります。

万一、精算をしていない、もしくは事前精算から所定の時間が経過すると、駐車料金が表示されます。駐車料金が表示された場合は、料金を精算するとゲートが開き出場が可能となります。



以上のシステムにより、入出場時の時間を短縮できますので、利用者のストレス軽減と混雑緩和に寄与します。

(2)買い物による駐車料金の割引について

ららぽーと福岡では買い物金額の合計によって駐車料金の割引時間が変わります。

また、三井ショッピングパーク(以下、MSP)会員には、駐車料金が1時間サービスされる特典があります。

①MSP会員に対する割引について

MSP会員には、施設内での買い物代金支払いの際、ポイント付与を受けるため、MSPカードもしくはMSPアプリに表示されるQRコードを店側に提示して頂きます。

店側がそのコードをIP端末で読み取ることにより、買い物金額が駐車場システム側へ配信されます。そして、駐車料金精算の際、MSP会員は、事前精算機に駐車料金が表示された後、MSPカードもしくはMSPアプリ表示のQRコードを使うことにより、会員特典である駐車料金1時間分の割引を受けられます。加えて、会員番号から買い物金額が照合され、金額に応じた割引が受けられますので、割引後の駐車料金のお支払いで精算完了となります。



②MSP会員以外の一般利用者に対する割引について

一般利用者が施設内で買い物をするとQRコードを印字したレシートが発行されます。精算時には、事前精算機での駐車料金表示に続いて、レシートのQRコードをリーダにかざすと金額に応じた駐車料金の割引が受けられます。尚、レシートは何枚でも読取可能ですので、受け取ったレシート全てを読み取ることが可能です。



以上のシステムにより、買い物客への駐車料金の割引は会員カード・アプリ・レシートのQRコードで対応できますので、利用者の利便性向上に役立っています。

以上

【ららぽーと福岡物件概要】

所在地 福岡市博多区那珂6丁目23-1他

敷地面積 約86,600㎡(約26,200坪)

店舗面積 約73,100㎡(約22,100坪)

店舗数 222店舗

駐車台数 約3,100台

交通 JR鹿児島本線「竹下」駅から徒歩9分

西鉄天神大牟田線「大橋」駅から直行バス

