

■ エコで便利なお出かけを相鉄線で！ 「パークアンドライド」サービスを本格導入

株式会社相鉄ビルマネジメント 運営事業部 課長 矢島 学
営業サービス担当 岩田 真美

当社、株式会社相鉄ビルマネジメント(本社：横浜市西区、社長：森村 幹夫)は、横浜駅から海老名駅・湘南台駅を走る相模鉄道(以下、「相鉄線」)を運営する相鉄グループにおいて、相鉄線周辺の商業施設やオフィスビルなどを中心に不動産賃貸業を行っております。今回、SDGsへの取組みとお客さまの利便性向上を目的に、「パークアンドライド」サービスを2021年10月から2022年3月まで試験導入し、2022年6月30日から対象商業施設と対象駐車場を拡大し、本格導入いたしました。

1. パークアンドライドサービス内容

①サービスの概要

お客様の自家用車で対象となる商業施設の駐車場に駐車し、相鉄線で移動をして頂く事で、渋滞を気にすることなく横浜駅や二俣川駅にある商業施設でのお買い物を快適に楽しんで頂くサービスです。

対象駐車場に駐車いただき、対象商業施設で1店舗3,000円以上(税込み/複数店舗の合算不可)をご利用いただいたジョイナスポイント会員のお客さまに駐車サービス券をお渡しします。



②対象商業施設

「相鉄ジョイナス」、「ジョイナステラス二俣川」、「相鉄ライフ二俣川」

③対象駐車場

「相鉄ライフ三ツ境」、「相鉄ライフいずみ野」、「リパーク上星川」

【対象商業施設の概要】

名称	相鉄ジョイナス	ジョイナステラス二俣川	相鉄ライフ二俣川
住所	横浜市西区南幸1-5-1	横浜市旭区二俣川2-50-14	横浜市旭区二俣川1-3-2
営業時間	ショッピング 10:00～21:00 レストラン 11:00～23:00 	ショッピング10:00～21:00 レストラン 11:00～21:00 そうてつローゼン 6:00～25:30 	10:00～20:00 一部店舗・飲食店除く 

※一部営業時間が異なる店舗があります。

【対象駐車場の概要】

名称	相鉄ライフ三ツ境 駐車場	相鉄ライフいずみ野 駐車場	リパーク上星川
住所	横浜市瀬谷区三ツ境2-19	横浜市泉区和泉町6214-1	横浜市保土ヶ谷区 釜台町1-1
営業時間	6:00～24:00 駐車台数 363台 	24時間（一部除く） 駐車台数 177台 	24時間 駐車台数 17台
備考	相鉄ライフ三ツ境 営業時間 ショッピング 10:00～20:00 レストラン 11:00～21:00	相鉄ライフいずみ野 営業時間 店舗により異なります	

④駐車サービス券

駐車サービス券は「相鉄ジョイナス」有人インフォメーション(1階または地下1階)、「ジョイナステラス二俣川」インフォメーション(3階)にて発行。

当日の「駐車券」「レシート」「会員証(ジョイナスポイントカードまたはアプリの会員証画面)」をお持ちいただくと、当日の駐車料金が入庫から6時間無料になる駐車サービス券(当日限り有効)をお渡しします。

⑤サービス対象者(ジョイナスポイント会員)

当社が運営する全11の商業施設で利用できる、ジョイナスポイントカードまたは相鉄ショッピングセンターアプリ会員証をお持ちの方です(入会・年会費無料)。

会員数約44万人(2022年8月時点)



2. 本格導入に至るまで～試験導入の振り返りとお客様の声～

①試験導入期間

2021年10月26日～2022年3月31日

②対象商業施設

「相鉄ジョイナス」

「高島屋横浜店^{※1}」

※1：2022年1月25日から、高島屋横浜店を対象商業施設に追加

③対象駐車場

「相鉄ライフ三ツ境」

「相鉄ライフいずみ野」

④利用実績

期間累計：990台

⑤試験導入時のCO2削減量

CO2排出削減量^{※2}：約3.2トン

※2：算出根拠

輸送量あたりの二酸化炭素の排出量(旅客2019年度)：自家用130g人キロ、鉄道17g人キロ

【出典】国土交通省ホームページ 国土交通省総合政策局環境政策課作成

⑥お客様アンケート(WEBアンケート：回答数195件)

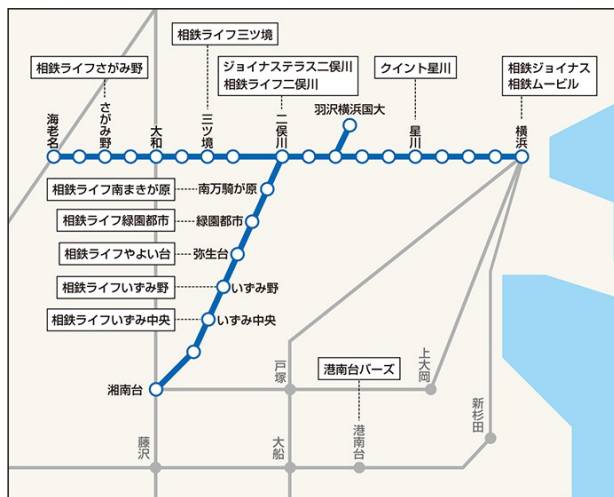
アンケート回答抜粋：

- ・サービスをご利用いただき、いかがでしたか？
 - ・満足79.0% ・やや満足18.5%：合計97.5%
- ・このサービスをまた利用したいですか？
 - ・利用する80.5% ・機会があれば利用する17.9%：合計98.4%
- ・何で来ましたか？
 - ・定期券を利用した18.2% ・定期券以外を利用した81.8%
- ・自由回答 「子供や高齢の家族と出かけるときにとってもありがたい」
「二俣川／緑園が最寄りだが、便利なので三ツ境／いずみ野に停めて利用した」
「横浜だけでなく、二俣川等もサービス対象施設になると嬉しい」

⑦試験導入のまとめ

- ・新たに駐車場を造るのではなく、既存の商業施設駐車場の空車室と、インフォメーションを有効活用し、インシヤルコストやランニングコストを抑え、ローコストオペレーションとなりました。

対象駐車場と相鉄ジョイナスの位置図



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



- ・車の代わりに電車で移動をすることで、CO2削減について一定の効果をえました。
- ・定期券をお持ちでないお客さまにも、当サービスを契機に相鉄線をご利用いただきました。
- ・お客様アンケート結果から、当サービスへの高い評価とサービス拡大についてのご期待の声をいただきました。

3. 今後について

試験導入から日々の利用状況を検証しており、土日を中心にご利用いただいております。これは週末における移動機会が多だけでなく、週末に混雑している横浜駅周辺や二俣川駅周辺の道路状況への懸念も一つの理由として考えられます。また、高齢化時代に伴い、車の運転に自信がない方も、最寄りの対象駐車場まで短い距離を車で移動し、相鉄線に乗り換えることで「より便利に安心して」ご利用頂けると考えております。今後も、SDGsの取組みの一環としてお客さまのニーズに即したサービスを通じ、CO2削減・渋滞緩和への貢献を目指してまいります。